

A câmara com bateria Magnes e o videoporteiro Visum tratam-se de dispositivos que serão afetados por uma atualização da App SPC IoT. Como tal, estes dispositivos irão estar offline ainda que se encontrem devidamente ligados.

Para resolver esta questão é necessário:

- 1) **Selecionar Magnes/Visum no painel dos dispositivos sincronizados**, sendo que de seguida irá ser apresentado o seguinte aviso:



- 2) **Selecionar "Check Details"**, o que fará com que a aplicação redirecione para a seguinte seção, a qual irá indicar que para continuar a utilizar a câmara é necessário transferir a aplicação CloudViewer X. Antes de proceder à sua transferência, elimine a câmara da sua aplicação SPC IoT.



- 3) **Transferir a aplicação "CloudViewer X" através da Google Play Store ou App Store.**



## **CÂMARAS VISUM E MAGNES: utilização alternativa**



Após a transferência é necessário criar um novo utilizador e palavra-passe, sendo que terminado este passo já será possível aceder à aplicação. De seguida é necessário sincronizar o seu dispositivo nesta nova aplicação; lembre-se que deverá ter desinstalado previamente a câmara da aplicação SPC IoT.

No caso de continuar a ter problemas, queira entrar em contacto com o nosso serviço de Atendimento ao Cliente através do número de telefone 944 58 01 78.