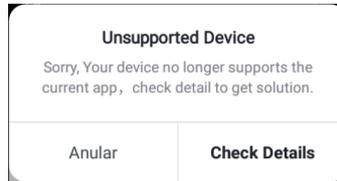


La cámara con batería Magnes y el videotimbre Visum son dispositivos que se ven afectados por una actualización de la App SPC IoT. Por ello, estos dispositivos aparecerán como offline aunque se encuentren correctamente conectados.

Para solventar este problema habrá que:

- 1) **Seleccionar Magnes/Visum en el panel de los dispositivos sincronizados**, hecho esto, aparecerá el siguiente aviso:



- 2) **Seleccionar "Check Details"**, lo que hará que la aplicación redirija a la siguiente sección, que indica que para seguir utilizando la cámara habrá que descargar la aplicación CloudViewer X. Antes de proceder a su descarga, elimina la cámara de tu aplicación SPC IoT.



- 3) **Descargar la aplicación "CloudViewer X" en Google Play Store o App Store.**



VISUM Y MAGNES CÁMARAS: utilización alternativa



Tras su descarga habrá que crear un nuevo usuario y contraseña, hecho esto, ya podrás entrar en la aplicación. A continuación sincronizar tu dispositivo en esta nueva aplicación, recuerda que previamente debes haber desinstalado la cámara de la aplicación SPC IoT.

En el caso de seguir teniendo problemas, ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el teléfono 944 58 01 78.